

- İnsan kaynaklarımızın disiplinli, eğitimli ve bilinçli çalışanlardan oluşmasını sağlamak
- Çalışanlarımızın motivasyonunu üst düzeyde tutarak verimliliklerinin ve aidiyetlerinin artırılmasını sağlamak
- Verimli, kaliteli çalışabilmek için alt yapımızı, çalışma ortamımızı sürekli düzenli tutmak ve geliştirmek
- Teknolojik gelişimi takip etmek, proseslerimizi ileri teknoloji araç-gereçlerle donatmak
- Müşteri istekleri doğrultusunda yasal şartlara uygun olarak güvenilir, zamanında ve kaliteli üretim yapmak
- Tüm çalışmalarımızda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardına uygun ve planlı şekilde hareket etmek
- Tedarikçilerimizi değerlendirerek hizmet kalitesini sürekli yükseltmek
- Firmamızdaki tüm çalışmalarda sürekli iyileştirmeyi sağlamak
- Süreç yaklaşımı ve risk esaslı düşünciyi kullanarak yaşayabileceğimiz olası sorunlara karşı önleyici çalışmalar yapmak
- Müşteri isteklerinin karşılanması ve memnuniyetinin sağlanması için üst yönetimin kararlılığını ve çalışanların farkındalığını arttırmak
- Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak
- Hedeflerimize ilerlerken karşılaşılabileceğimiz problemlerden yılmayarak, çözüm üretmek ve tekrar ortaya çıkmasını engellemek
- Süreçlerimizi ve sistemimizi değerlendirmek, geliştirmek, firmamızı sağlam adımlarla büyütmek

**AKMETAL OTOMOTİV SAN. TİC. LTD. ŞTİ.'NİN ÜST YÖNETİCİSİ OLARAK, TÜM PERSONELİMİZİN KALİTE POLİTİKAMIZA UYGUN ŞEKİLDE ÇALIŞABİLMESİ İÇİN LİDERLİK GÖSTERMEYİ, GEREKLİ TÜM KAYNAKLARI SAĞLAMAYI, BU POLİTİKAYA BAĞLI OLARAK ŞİRKETİMİZİ SÜREKLİ GELİŞTİRMEYİ, İYİLEŞTİRMEYİ, MÜŞTERİ TALEPLERİNİ VE YASAL ŞARTLARI YERİNE GETİRMEYİ TAAHHÜT EDERİM.**

**MUSTAFA MUTLU**  
**ŞİRKET MÜDÜRÜ**